



**Santé  
Option  
Secourisme**



## CONTACT

SANTÉ OPTION SECOURISME  
73 rue Estournelles de Constant  
72600 MAMERS

## RESPONSABLE FORMATION

GIBRAT Céline  
06 17 92 10 58

## SECRÉTARIAT

[contact@sante-option-secourisme.fr](mailto:contact@sante-option-secourisme.fr)  
07 57 43 48 54

## ADRESSE WEB

[www.sante-option-secourisme.fr](http://www.sante-option-secourisme.fr)

Référencement Datadock et respect des exigences qualité prévues par la loi du 30/06/2017, toutes les entreprises de moins de 50 salariés peuvent prétendre à une prise en charge prévue par leur OPCO.

# APPRENDRE À GÉRER LE CONFLIT ET L'AGRESSIVITÉ

## • PRÉSENTATION

Cette prestation s'inscrit dans le cadre de la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) en permettant aux salariés d'apprendre à gérer des situations de conflit et améliorer leur qualité de vie au travail.

## • OBJECTIFS

- Analyser le conflit et l'agressivité et en sortir
- Prévenir les situations conflictuelles

## • PUBLIC

Salariés, cadres et dirigeants confrontés à des situations de travail conflictuelles ou devant faire face à de l'agressivité.

## • EFFECTIF

4 à 10 participants

## • PRÉ-REQUIS

Aucun

## • DURÉE

14 heures sur 2 journées

### **Article L4121-1 Code du Travail**

L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.

Ces mesures comprennent :

1° Des actions de prévention des risques professionnels, y compris ceux mentionnés à l'article [L. 4161-1](#) ;

2° Des actions d'information et de formation ;

3° La mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.

L'employeur veille à l'adaptation de ces mesures pour tenir compte du changement des circonstances et tendre à l'amélioration des situations existantes.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

<b>JOUR 1</b>	<b>JOUR 2</b>
<b>MATIN</b> Présentation	<b>MATIN</b> Réveil pédagogique
Le mécanisme du conflit	Analyser une situation organisationnelle de conflit
Dimension émotionnelle et comportementale	Activer son leadership en situation de conflit Faire face à la violence et à l'agressivité
<b>APRÈS MIDI</b>	<b>APRÈS-MIDI</b>
Dimension émotionnelle et comportementale Suite	Déjouer les jeux psychologiques
Prévenir la montée du conflit	Sortir du conflit par la négociation Sortir du conflit par la médiation
Bilan de la première journée	<b>EPREUVE CERTIFICATIVE</b> Bilan de la formation et clôture

### • DÉROULEMENT

Cette formation s'articule autour de temps d'exposé, témoignages, mises en situation par groupe, moments de réflexion, beaucoup d'échanges.

A l'issue de la formation un livret mémo sera remis à chaque stagiaire.

### • MODALITÉS D'ÉVALUATION

Chaque compétence est soumise à une évaluation. Une attestation de formation est remise en fin de formation faisant état de l'acquisition des compétences sus-mentionnées.

### CALENDRIER & LIEU

LE MANS 20 & 27 Octobre 2020  
Programmation d'autres sessions sur demande et sur devis

### MODALITÉS DE CANDIDATURE

Par mail : [contact@sante-option-secourisme.fr](mailto:contact@sante-option-secourisme.fr)  
Par téléphone : 07 57 43 48 54  
Via le site : <https://sante-option-secourisme.fr/contact/#reservation>  
Par voie postale : Service Inscriptions, SANTÉ OPTION SECOURISME  
73 rue Estournelles de Constant - 72600 MAMERS

### COÛT & MODALITÉS DE RÈGLEMENT

À partir de 380€ par stagiaire  
Formations en intra-entreprise possibles sur devis

Tarifs soumis à  
TVA 20%

Majoration de 15%  
le samedi et le  
soir après 19h

Formations en  
intra entreprise  
possibles sur  
devis.